

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. de klant: de partij die opdracht geeft
2. Evente Ergonomie: partij die de opdracht uitvoert.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Evente Ergonomie en de klant, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende opdrachtbevestiging door Evente Ergonomie retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de klant aan Evente Ergonomie verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

### Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de klant

1. De klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Evente Ergonomie overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Evente Ergonomie ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
3. Indien en voor zover klant zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

### Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Evente Ergonomie kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan klant in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de klant hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
2. Indien klant derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarvoor met Evente Ergonomie overeenstemming te hebben bereikt. Evente Ergonomie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 6 Geheimhouding

1. Evente Ergonomie is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Evente Ergonomie is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Evente Ergonomie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door Evente Ergonomie voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de klant de inhoud van rapporten, adviezen, cursusmateriaal of andere niet schriftelijke uitingen van Evente Ergonomie, niet openbaar maken of aan derden ter hand stellen, tenzij deze zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien.
4. Evente Ergonomie zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

### Artikel 7 Overmacht

1. Indien Evente Ergonomie haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht niet of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak waaronder uitdrukkelijk ook begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming, wordt nakoming van de verplichtingen opgeschort tot het moment dat Evente Ergonomie weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze te hervatten.
2. Evente Ergonomie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de klant.
3. Voor zoveel Evente Ergonomie ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Evente Ergonomie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8 Tarieven

1. De tarieven van Evente Ergonomie zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. De in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedragen, worden per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht, tenzij de klant en Evente Ergonomie hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door de klant aan

Evente Ergonomie verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### Artikel 9 Betaling

1. Betaling door de klant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Evente Ergonomie aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de klant niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is Evente Ergonomie gerechtigd, nadat hij de klant tenminste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Evente Ergonomie, vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Evente Ergonomie maakt als gevolg van de niet-nakoming door klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van klant.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Evente Ergonomie daartoe aanleiding geeft, is Evente Ergonomie gerechtigd van de klant te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Evente Ergonomie te bepalen vorm. Indien de klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Evente Ergonomie gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de klant aan Evente Ergonomie uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de klant reclameert, dan wel binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Evente Ergonomie te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Evente Ergonomie de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte bedragen, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de klant reeds betaalde bedragen.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Evente Ergonomie zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een consultant kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Evente Ergonomie voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de klant aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Evente Ergonomie die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Evente Ergonomie voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst van opdracht, althans tot dat gedeelte van deze overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van Evente Ergonomie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. Evente Ergonomie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De klant vrijwaart Evente Ergonomie voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan Evente Ergonomie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de klant aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Evente Ergonomie.

### Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de klant en Evente Ergonomie waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de klant en Evente Ergonomie, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Evente Ergonomie zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn de klant en Evente Ergonomie bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.